



Zarządzenie nr 17/I/2026

Dyrektora Centrum Usług Wspólnych w Białogardzie

z dnia 21 stycznia 2026 roku

w sprawie wprowadzenia Planu działań Centrum Usług Wspólnych w Białogardzie na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2026-2029

Na podstawie art. 14 ust. 2 i 3 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2024 r. poz. 1411 z późn. zm.), w związku z Porozumieniem z dnia 1 kwietnia 2022 r. (OR.2501.3.2022) zawartym pomiędzy Miastem Białogard a Centrum Usług Wspólnych w Białogardzie w sprawie udostępnienia lokali użytkowych, zarządza się, co następuje:

§ 1. Wprowadza się Plan działań Centrum Usług Wspólnych w Białogardzie na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2026–2029, opracowany przez Koordynatora do spraw dostępności, stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Realizację Planu powierza się Koordynatorowi do spraw dostępności w Centrum Usług Wspólnych w Białogardzie, w zakresie kompetencji wynikających obowiązujących przepisów prawa oraz wewnętrznych regulacji organizacyjnych, przy współpracy z Miastem Białogard jako właścicielem i zarządcą budynku.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.



PLAN DZIAŁAŃ

Centrum Usług Wspólnych w Białogardzie

na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2026–2029

1. Podstawa prawna

Plan działań został opracowany na podstawie ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2024 r. poz. 1411, z późn. zm.).

Celem ustawy jest zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości korzystania z działalności podmiotów publicznych na zasadach równości z innymi osobami, w szczególności poprzez eliminowanie barier architektonicznych, cyfrowych oraz informacyjno-komunikacyjnych.

Ustawa stanowi element rządowego programu „Dostępność Plus”.

2. Charakterystyka Centrum Usług Wspólnych w Białogardzie

Centrum Usług Wspólnych w Białogardzie jest gminną jednostką organizacyjną Miasta Białogard, działającą na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz Statutu Centrum Usług Wspólnych w Białogardzie.

Siedziba CUW mieści się w budynku administracyjnym Urzędu Miasta Białogard przy ul. 1 Maja 18 w Białogardzie, stanowiącym własność Miasta Białogard.

Na podstawie Porozumienia z dnia 1 kwietnia 2022 r. (OR.2501.3.2022) Miasto Białogard udostępniło Centrum Usług Wspólnych w Białogardzie, do nieodpłatnego używania, lokale użytkowe przeznaczone do prowadzenia działalności statutowej CUW, obejmujące pomieszczenia o numerach: 152, 153, 254, 255, 256, 256a, 257, 258, 259, 355, 017 oraz 019.

CUW korzysta z powyższych lokali oraz z części wspólnych budynku zgodnie z warunkami określonymi w porozumieniu.

Miasto Białogard zapewnia funkcjonowanie i utrzymanie budynku, w tym dostęp do infrastruktury technicznej oraz sanitariatów zlokalizowanych poza lokalami CUW.



Centrum Usług Wspólnych nie jest właścicielem ani zarządcą budynku i nie podejmuje działań wykraczających poza zwykłe używanie lokali.

3. Pojęcie dostępności

Dostępność oznacza możliwość korzystania z usług, informacji i komunikacji na równych zasadach przez wszystkie osoby, w tym osoby ze szczególnymi potrzebami.

Zapewnienie dostępności stanowi warunek niezależnego funkcjonowania oraz pełnego udziału w życiu społecznym i zawodowym.

4. Osoby ze szczególnymi potrzebami

Osobami ze szczególnymi potrzebami są w szczególności:

- osoby z niepełnosprawnościami,
- osoby starsze,
- kobiety w ciąży,
- osoby z małymi dziećmi,
- osoby mające trudności w komunikowaniu się,
- osoby z czasowymi ograniczeniami sprawności.

5. Działania już zrealizowane

W ramach realizacji obowiązków ustawowych oraz przy wykorzystaniu infrastruktury zapewnianej przez Miasto Białogard, Centrum Usług Wspólnych w Białogardzie:

1. przeprowadziło wewnętrzną analizę dostępności budynku Urzędu Miasta Białogard,
2. korzysta z windy zlokalizowanej w budynku Urzędu Miasta Białogard,
3. wyznaczyło miejsce obsługi klienta dostępne dla osób ze szczególnymi potrzebami,
4. korzysta z miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami wyznaczonych przez Miasto Białogard,
5. zapewnia możliwość wstępu do budynku z psem asystującym lub psem przewodnikiem,
6. udostępnia informację o alternatywnym wejściu do budynku,
7. korzysta z sanitariatów dostosowanych do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami,
8. podejmuje działania mające na celu poprawę dostępności cyfrowej treści publikowanych na stronie BIP CUW.



6. Cele i strategia działań na lata 2026–2029

Celem Planu jest systematyczne podnoszenie poziomu dostępności działalności Centrum Usług Wspólnych w Białogardzie w obszarach pozostających w zakresie jego kompetencji.

Strategia działań CUW opiera się na:

- korzystaniu z infrastruktury zapewnianej przez Miasto Białogard,
- współpracy z Miastem w zakresie zgłaszania potrzeb dotyczących dostępności,
- rozwijaniu dostępności informacyjno-komunikacyjnej i cyfrowej,
- podnoszeniu kompetencji pracowników CUW,
- wdrażaniu rozwiązań organizacyjnych i proceduralnych.

Plan nie obejmuje realizacji inwestycji budowlanych ani modernizacji infrastruktury budynku.

7. Zakres działań CUW w latach 2026–2029

7.1. Dostępność architektoniczna

CUW korzysta z rozwiązań architektonicznych zapewnianych przez Miasto Białogard oraz informuje osoby ze szczególnymi potrzebami o dostępnych formach wsparcia i rozwiązaniach alternatywnych.

7.2. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

CUW zapewnia publikację informacji w formatach dostępnych, alternatywne formy kontaktu oraz informacje o dostępności budynku i sposobach uzyskania wsparcia.

7.3. Dostępność cyfrowa

CUW dąży do zgodności strony BIP z wymaganiami WCAG 2.1 oraz dostosowuje publikowane dokumenty do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

7.4. Szkolenia pracowników

CUW organizuje szkolenia z zakresu obsługi osób ze szczególnymi potrzebami oraz zasad tworzenia dostępnych treści.

7.5. Procedury wewnętrzne

CUW opracowuje i aktualizuje procedury dotyczące obsługi klientów, komunikacji, ewakuacji oraz rekrutacji.

7.6. Koordynacja

Koordynator do spraw dostępności monitoruje realizację Planu oraz współpracuje z Miastem Białogard.



8. Podział odpowiedzialności w zakresie dostępności (2026–2029)

A. Działania realizowane przez Centrum Usług Wspólnych w Białogardzie

Lp.	Obszar dostępności	Zakres działań CUW	Realizujący	Termin
1	Koordinacja	Wyznaczenie i funkcjonowanie Koordynatora ds. dostępności, publikacja danych kontaktowych na BIP CUW	Dyrektor CUW / Koordynator	Na bieżąco
2	Organizacja obsługi	Zapewnienie wsparcia pracownika dla osób ze szczególnymi potrzebami, indywidualna organizacja obsługi	Koordynator / pracownicy CUW	Na bieżąco
3	Dostępność informacyjno-komunikacyjna	Publikowanie informacji w formatach dostępnych, teksty łatwe do czytania i rozumienia, informowanie o formach kontaktu	Koordynator / pracownicy CUW	2026–2029
4	Dostępność cyfrowa	Dostosowywanie treści BIP CUW do WCAG 2.1, aktualizacja deklaracji dostępności	Dyrektor CUW / Koordynator	Na bieżąco
5	Szkolenia	Organizowanie szkoleń z zakresu dostępności i obsługi osób ze szczególnymi potrzebami	Dyrektor CUW / Koordynator	2026–2029
6	Procedury	Opracowanie i aktualizacja procedur obsługi, komunikacji, ewakuacji i rekrutacji	Dyrektor CUW	2026–2029
7	Informowanie	Zamieszczanie na BIP CUW informacji o dostępności budynku i możliwościach wsparcia	Dyrektor CUW / Koordynator	Na bieżąco
8	Obsługa zgłoszeń	Przyjmowanie uwag, opinii i wniosków dotyczących dostępności	Koordynator	Na bieżąco
9	Monitoring	Monitorowanie realizacji Planu	Koordynator	Zgodnie z przepisami

B. Rozwiązania zapewniane przez Miasto Białogard

Lp.	Obszar dostępności	Zakres rozwiązań
1	Dostępność architektoniczna	Zapewnienie dostępnych wejść, ciągów komunikacyjnych oraz windy
2	Komunikacja pionowa	Utrzymanie i oznaczenie windy
3	Parkowanie	Wyznaczenie miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami
4	Sanitariaty	Zapewnienie dostępu do dostosowanych sanitariatów
5	Oznaczenia	Oznaczenie ciągów komunikacyjnych i przestrzeni wspólnych
6	Wejście z psem	Zapewnienie możliwości wstępu z psem asystującym
7	Bezpieczeństwo	Organizacja i rozwiązania techniczne w zakresie ewakuacji
8	Infrastruktura	Zapewnienie sprawnej infrastruktury technicznej
9	Zarządzanie	Utrzymanie i zarządzanie budynkiem



Plan został opracowany przez Koordynatora do spraw dostępności Centrum Usług Wspólnych w Białogardzie i przyjęty do realizacji przez Dyrektora CUW.

Rozwiązania infrastrukturalne pozostają w wyłącznej kompetencji Miasta Białogard.

Opracował:

Koordynator do spraw dostępności

Centrum Usług Wspólnych w Białogardzie

.....

(imię i nazwisko, podpis, data)